

De Algemene voorwaarden voor de kaartverkoop en evenementen van stichting "Ons Huis"

1. De stichting "Ons Huis" organiseert evenementen waarvoor tickets worden verkocht. De ticketverkoop verloopt via verschillende kanalen, zoals de website van de vereniging of externe ticketverkoop

2. Prijs en betaling: De prijs van de tickets wordt duidelijk vermeld en is inclusief eventuele belastingen en toeslagen. Betaling kan online worden gedaan via veilige betaalmethoden, zoals creditcards of iDEAL. of via vooruitbetaling. Pas na ontvangst van de betaling zijn de tickets geldig .

3. Annulering en restitutie: Bezoekers hebben recht op restitutie van het ticketbedrag in geval van annulering van het evenement door de vereniging "Ons Huis". Restitutieverzoeken moeten binnen een bepaalde termijn worden ingediend en kunnen onderworpen zijn aan administratieve kosten.

4. Toegang en legitimatie: Tickets zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij misbruik wordt aangifte gedaan.

5. Ticketverkoop:

a. Alle tickets worden verkocht op basis van beschikbaarheid en zijn onderhevig aan de algemene voorwaarden van de organisator of .

b. Prijzen en beschikbaarheid van tickets kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

c. Tickets worden verkocht op een "wie het eerst komt, wie het eerst maalt" basis en kunnen niet worden gegarandeerd tot de aankoop is voltooid.

2. Levering van tickets:

a. De leveringsmethode van de tickets kan variëren, afhankelijk van de voorkeur van de organisator. Mogelijke leveringsopties zijn e-tickets (elektronische tickets) of fysieke tickets via post.

b. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om de juiste en volledige leveringsinformatie te verstrekken bij het plaatsen van de bestelling.

c. De organisator of het ticketverkoopplatform is niet verantwoordelijk voor vertragingen, verlies of diefstal van tickets tijdens het leveringsproces.

1